

# お客様の声

## #住宅 #リフォーム #相談 ハリボー様

とにかく質問に対するレスポンスが早い！また、ネットで見ただけのプチリフォームなども嫌なそぶりを見せず、思っていたものを作ってくれました。

何もこちらから聞いていないのに、今の家の基礎の現状や、今後について、電気の配線なども細かく報告してくれて、今後を考えるベースになりました。

無理にリフォームするのではなく、これからどのくらい持つのかも含め、こちらのいいなりになんでもしてしまうのではなく、それをするメリットがあるか、デメリットについても教えてくれて助かりました。

それがなければ、そんなにもたないかもしれない今の家に過度なリフォームをするところでした。

## #住宅 #相談 床下プール様

築11年のリフォーム済の中古住宅を購入から三年。床下の基礎にあいた給湯器の配管引き込み口から水漏れを発見。原因を調べるとリフォームミスによる生活排水の漏水でした。

基礎に溜まった水がどう住宅に影響するのかわからず見に来ていただきました。最初のリフォーム業者は水を抜いて乾けばそのまま生活できるといい何もしなくていいという判断でしたが、萬ちゃんはユニットバスの支柱の腐食に気づいてくれ、その後半年ほどかかりましたが腐食した支柱、木材は全て交換されました。

ユニットバスの支柱腐食について気づいてくれたのは萬ちゃんだけでした。

相談していなければ腐食した支柱が原因で事故につながっていたかもしれません。

ありがとうございました。

## #住宅 #新築 よっちゃん様

要望に、必ず答えて仕事をしてくれた。時間は、かかりましたが、理想のマイホームが、完成して快適に過ごせています。

## #住宅 #外構 桃屋様

車庫を建てて頂いたのですが、仕事っぷりは対応・設計・仕上がりまで綺麗で満足しています。

## #店舗 #住宅 #修理修繕 #相談

### まい様

頼んだ内容をしっかり調べて答えてくれるのと高松から東かがわという距離にもかかわらずすぐにやって来てくれるので有り難いです。

## #住宅 #リフォーム オレンジ様

換気扇の取り替えをお願いしました。我が家はキッチンの天井に梁があり、設置はかなり難易度が高い作業でしたが、換気扇の幕板をカットするなどかなり工夫をして設置して頂きました。ありがとうございました！

## #住宅 #新築 さぬきペンギン様

住宅環境の魔術師・萬里輝男。

萬里さんには、一昨年、新築した我が家の設計管理して頂きました。香川の地で、北海道でも建てられる程の高性能な住宅というコンセプトのもと、尋常ではない断熱性能・徹底した気密性能、床下エアコンという新しい暖房システム。

住宅性能を数値で表す基準方法など、今までの家づくりでは聞いたことのないような新しい発見の連続。住む前から、ワクワクしていたことをよく憶えています。

新築工事中、特に印象に残っているのが、我が家の気密検査の時。住宅の気密を機械を使って調べるのですが、目標にしていた数値まで若干届かない。

すると目標値を出すために、家中の柱や壁をくまなく調べ、弱点になっていそうな所をドンドン潰していく。

真夏に汗だくになりながら、我が家をチェックしていく萬里さんの姿は、ある意味職人よりも職人でした。

大きなハウスメーカーだと営業と設計と管理がバラバラだというのはよく聞く話ですが、萬里さんは現場を知っている人だから、設計・監理においても、すごいアドバンテージをもたれてるんだなあと感じました。

萬里さんに設計監理頂いた我が家は、エアコン2台だけで夏は25°C、冬は22°C、湿度も50%をキープするという、とても快適な状態で過ごせています。



Pon&Con  
Kikaku Inc.

ponandcon.com